Korps Politie Caribisch Nederland

Ministerie van Veiligheid en Justitie

MEMO

Van : **KC KPCN**
Aan : **Vergadering KB/KC overleg**
Datum : **5 september 2012**
Onderwerp : **Eindrapport Inspectieonderzoek Aangifte RVRH**

Stand van zaken met betrekking tot de genoemde aanbevelingen in het eindrapport Inspectieonderzoek Aangifte:

1. Inmiddels heeft de beschrijving van het aangifteproces plaatsgevonden.Implementatie van dit proces zal op korte termijn plaatsvinden.
2. De kwaliteitsnormen zijn nog niet beschreven, echter binnen het proces Intake is nu ee n chef verantwoordelijk voor de kwaliteit van de eenvoudige aangiftes en binnen het proces Incident Gestuurde Opsporing zijn de senior medewerkers aangewezen tot het uitvoeren van een kwaliteitscontrole onder verantwoordelijkheid van de chef van dienst. Feedback richting de betreffende medewerker wordt gegeven door de senior medewerker.
3. De bejegening van de aangevers is opgenomen binnen het proces waarbij sprake gaat zijn van het informeren van de aangevers in de diverse stadia van het onderzoek.
4. Kort voor de daadwerkelijke implementatie zullen alle leidinggevenden en senior medewerkers binnen het operationele proces worden geïnformeerd.
5. Primair worden de aangiften opgenomen door medewerkers van de intake en daar waar sprake is van complexiteit wordt deze aangifte opgenomen door een medewerker van de incidentgerichte opsporing. Op St. Eustatius en Saba worden de aangiften in alle gevallen opgenomen door medewerkers van de BPZ, dit ivm het ontbreken van een afdeling Intake en Opsporing. Wel worden de beschreven processen gevolgd.
6. Borging van deze structuur alsmede de prioritering berust bij de chef van dienst en de chefs BPZ op St. Eustatius en Saba. E.e.a. wordt op korte termijn geïmplementeerd.
7. Opleiding van de medewerkers intake heeft inmiddels plaatsgevonden en in augustus 2012 is gestart met de postinitiële opleiding allround politiemedewerker niveau MBO4. Deze opleiding is op maat geschreven teneinde alle daarvoor in aanmerking komende medewerkers op dit niveau te krijgen. De planning is om dit traject in een periode van 3 jaren af te ronden.
8. Er is inmiddels een conceptversie van een nieuw ontwikkelde sturingsmodule binnen Actpol. Deze module maakt het mogelijk om de behandeling van iedere aangifte te prioriteren, uit te geven aan de individuele medewerker en te monitoren. Tevens een tool voor managementcijfers.
9. De kwaliteit van de aangifteruimten zal zijn opgelost op het moment dat de nieuwbouw van het bureau wordt opgeleverd.

10. Meertaligheid van de bevolking zal blijven en binnen de instroom van medewerkers wordt hier extra aandacht aan gegeven (daar waar mogelijk). Momenteel moet men het nog doen met ondersteuning van Nederlandstalige opsporingsambtenaren. Het aantal Papiamentstalige/Spaanstalige medewerkers groeit.
11. Kwetsbaarheid van de informatiepositie, met name op de bovenwindse eilanden zal niet op korte termijn opgelost kunnen worden. Om, in de relatieve kleine samenlevingen op deze eilanden, onafhankelijk en vooral neutraal te kunnen optreden is gekozen voor een bepaalde mate van mobiliteit van de politiemedewerkers en dit gaat inderdaad ten koste van de informatiepositie. Door sleutelfunctionarissen bv de chef, de barioregisseur of een sr medewerker voor de duur van 3 tot 5 jaar te plaatsen op deze eilanden en te voorzien in een goede vastlegging van politiegegevens, moet de kwetsbaarheid van de informatiepositie het hoofd worden geboden.
12. Pro actieve communicatie mbt de slachtofferhulp is bij diverse briefingen aan de orde geweest. Het gaat hier om invoerdiscipline. De controle op de kwaliteit van de aangifte uitgevoerd door de senior medewerker moet hierin verbetering brengen.
13. Het aangifteproces en de dossiervorming worden met het OM besproken en maken deel uit van de procesbeschrijvingen zoals die er nu reeds liggen.
14. In de opleiding voor politie aspiranten, uitgevoerd door de Politieacademie, wordt naar Europees-nederlandse maatstaven aandacht besteed aan het proces aangiftes op de verschillende niveau's. Verder is recent de opleiding MBO-4 gestart, ook uitgevoerd door de Politieacademie . daarin wordt aandacht besteed aan de kwaliteit van de processen-verbaal.