

Factsheet situatie Co-Med (versie 0.4 30052024)

Onderwerp: Co-Med	
Kernboodschap	• 16 april 2024 is het faillissement uitgesproken van PCC Tele-services Amsterdam B.V. dochteronderneming van Co-Med B.V. • Deze dochteronderneming had als dienst een landelijk callcenter voor de huisartspraktijken van Co-Med. • Doktersassistenten die bij dit contactcentrum werkten en een detacheringsbureau vroegen het faillissement aan. • Dit faillissement heeft veel media-aandacht gegenereerd en zorgen over de continuïteit van de Zorg B.V. • Inmiddels is er ook een faillissementsaanvraag van Co-Med Zorg B.V. gedaan. Deze zaak zou dienen op 4 juni, maar de zitting is op het laatste moment ingetrokken. • De grootste schuldeiser is alsnog betaald. • Wel zouden er nieuwe schuldeisers zich gemeld hebben, wat mogelijk leidt tot een nieuwe faillissementsaanvraag. • Zorgverzekeraars en de toezichthouders IGJ en NZa zitten bovenop de situatie. • Zij stellen alles in het werk om de continuïteit van zorg te waarborgen als dat nodig blijkt te zijn. Zorgverzekeraars hebben per praktijk een noodplan gemaakt voor het geval dat Co-Med failliet gaat. • De IGJ heeft Co-Med ook een aanwijzing gegeven zodat zij de bereikbaarheid en toegankelijkheid van de zorg verbeteren. • Het belangrijkste is dat de continuïteit van zorg voor patiënten is geborgd. Patiënten moeten in alle gevallen toegang hebben tot huisartsenzorg. • De NZa en IGJ houden ons op de hoogte van de ontwikkelingen.
Argumentatie	Situatie Co-Med: • 30 april jl. heeft de NZa te horen gekregen dat er faillissement is aangevraagd voor Co-Med Zorg BV, door hetzelfde detacheringsbureau die het faillissement van PCC teleservices Amsterdam B.V. heeft aangevraagd. • 14 mei jl. zou er een zittingsdatum zijn geweest, maar is er geen faillissementsuitspraak geweest. • Überhaupt is bij toezichthouders en zorgverzekeraars niet bekend of er een zitting heeft plaatsgevonden. Co-Med heeft hier geen duidelijkheid over willen geven en ook navraag bij de Rechtbank heeft niet tot informatie hierover geleid. • Op 4 juni is (opnieuw) een zittingsdatum over het verzoek van diverse schuldeisers om Co-Med Zorg B.V. failliet te verklaren. • De NZa (en ook IGJ) hebben einde van de ochtend op 3 juni laten weten dat het verzoek tot zitting is ingetrokken. • Volgens mediaberichtgeving is de grootste schuldeiser alsnog betaald. • Ook is in de berichtgeving te lezen dat nieuwe schuldeisers mogelijk opnieuw een faillissement zullen aanvragen. • [REDACTED] • [REDACTED] • [REDACTED] • Wel is bekend dat door de (Duitse) investeerder, die sinds medio 2023 betrokken is, een kapitaalinjectie is gedaan. • Hiermee zijn een aantal schuldeisers afbetaald en kunnen ingehuurd huisartsen gebruik maken van vooruitbetaling van hun diensten.

	• Daarnaast heeft deze investeerder afgedwongen dat bestuurlijk ook de zaken anders moet worden vormgegeven. [REDACTED] • De NZa en IGJ houden ons op de hoogte van de ontwikkelingen en zorgverzekeraars blijven werken aan plannen om te zorg te kunnen continueren als Co-Med Zorg B.V. alsnog failliet zou gaan. Hierover spreken zij met de NZa. • Voor bijna alle regio's liggen er noodoplossingen klaar voor als Co-Med failliet gaat. Alleen in de regio Eindhoven en Helmond wordt hier nog aan gewerkt. • Zorgaanbieder Arene staat klaar, en zal wanneer nodig dezelfde dag, het eerste contact/triage voor alle patiënten van Co-Med kunnen overnemen. Voor de fysieke zorg zijn er afspraken gemaakt met huisartsen in de regio's. • Zorgverzekeraar CZ heeft ook al een website klaar staan, zodat alle patiënten gelijk goed geïnformeerd kunnen worden in de verschillende regio's. Aanwijzing IGJ: • De IGJ ontvangt sinds 2021 meldingen over huisartsenketen Co-Med. • Mede naar aanleiding hiervan is de IGJ een toezichtstraject gestart. Uit het onderzoek van de IGJ blijkt dat er bij meerdere huisartsenpraktijken die vallen onder Co-Med Zorg B.V., tekortkomingen zijn. Deze tekortkomingen gaan over de thema's bereikbaarheid en beschikbaarheid van de huisartsenzorg. • Volgens de IGJ is er sprake van ernstige tekortkomingen in de wijze waarop het bedrijf de zorg verleent en de zorgverlening heeft georganiseerd. • Na het onderzoek heeft de inspectie in juli 2023 Co-Med een aanwijzing opgelegd. De zorgaanbieder heeft hiertegen bezwaar ingediend, onder andere over de termijnen waarbinnen Co-Med de beschikbaarheid en bereikbaarheid van de zorg moet verbeteren. Dit bezwaar is alleen op het punt van de termijnen gegrond verklaard. De aanwijzing is – na een eerdere schorsing door de voorzieningenrechter – per 9 februari 2024 ingegaan voor alle Co-Med praktijken en per 17 april 2024 na uitspraak van de rechter kon de IGJ deze aanwijzing openbaar maken. • Co-Med moet tijdens de looptijd van deze aanwijzing onder andere gegevens aanleveren waaruit blijkt dat de continuïteit van de (spoedeisende) huisartsenzorg tijdens de praktijken is geregeld. • 3 juni heeft de IGJ laten weten voornemens te zijn een last onder dwangsom aan Co-Med op te leggen. Co-Med heeft nu 2 weken de tijd om een zienswijze te geven. Pas daarna zal een definitief besluit volgen. • Uit het inspectieonderzoek blijkt dat Co-Med Zorg nog steeds in strijd handelt met de in de aanwijzing genoemde LHV-Richtlijnen voor de bereikbaarheid en beschikbaarheid van de huisartsenzorg en daarmee in strijd met artikel 2 en 3 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
Politieke afspraken	• Er zijn het afgelopen jaar meerdere keren Kamervragen gesteld over Co-Med. Deze hadden voornamelijk als onderwerp de (tijdelijke) sluitingen van een van de praktijken. • IGJ en NZa hebben 4-3-2024 een onderzoek naar de opkomst van bedrijfsketens in de huisartsenzorg gepubliceerd. De beleidsreactie hierop is aan de Kamer verstuurd. • In het debat Private Equity van 18 april jl. is Co-Med veel ter sprake gekomen als voorbeeld van ongewenste partij op de markt volgens diverse Kamerleden.
Feiten & cijfers	• Co-Med Holding BV is enig aandeelhouder van dochterondernemingen: - Co-Med Digi-Doc BV - PCC tele-services Amsterdam BV (failliet)

	- Co-Med Zorg BV Allen gevestigd in Maastricht. - Aandeelhouders van Co-Med Holding BV is Gandolfo BV () - Co-Med Zorg BV heeft nevenvestigingen in: Helmond, Breezand, Anna Paulowna, Oirschot, Reussel, Breda, Tilburg, Enschede, Amsterdam, Eindhoven, Zwolle, Den Haag, Bergen op Zoom en Waalwijk. Het zijn volgens de NZa 11 praktijken met 13 vestigingen op dit moment. Eind 2023 ging het om 52.000 patienten. - De jaarrekening die gedopeneerd is is van Co-Med Zorg BV. Er is geen jaarrekening bekend van Co-Med Holding BV. - De netto omzet over 2022 is ten opzichte van het boekjaar 2021 met 69,8% gestegen van €5,5 miljoen naar €9,4 miljoen. - Het netto resultaat was in 2022: €1,2 miljoen (12,7%) en in boekjaar 2021: €470k (8,5%). - Gebruikelijk is rendement van rond de 2% in de zorgsector. - Het netto resultaat wordt in 2022 volledig toegevoegd aan de post overige reserves, post niet uitgekeerde winst. Dit geldt ook voor 2021. - De accountant van de jaarrekening 2022 geeft enkel een samenstellingsverklaring en geen controleverklaring. - Gedurende het jaar 2022 waren er gemiddeld 35,85 werknemers in dienst op basis van een fulltime dienstverband (37% van de totale loonkosten). 63% van de loonkosten in 2022 is PNIL (personeel niet in loondienst). Dit is uitzonderlijk hoog. - Over 2023 is enkel een balans gepubliceerd op de KvK. Hieruit valt op te maken dat het netto resultaat in 2023 €1,9 miljoen bedraagt. Het is niet bekend of dit document is opgesteld of gecontroleerd is door een accountant. - Formeel is Co-Med geen private equity partij. - Onder private equity vallen partijen die financieringsoplossingen aanbieden aan niet beursgenoteerde volwassen ondernemingen. Investerings vinden doorgaans plaats in de vorm van het verkrijgen van een meerderheidsaandeel. De fondsen voor dergelijke investeringen zijn hoofdzakelijk afkomstig van institutionele investeerders, zoals pensioenfondsen en verzekeringsmaatschappijen en worden beheerd door zogenaamde participatiemaatschappijen. - Co-Med is weliswaar een commerciële keten, maar niet private-equity gefinancierd (vaststelling ook door EY, pagina 9 van het rapport). - Overigens kunnen alle zorgaanbieders die niet onder het winsluitkeringsverbod vallen worden gezien als commerciële zorgaanbieder
Overig (zoals heikele punten en pers)	- Er is veel media aandacht voor het faillissement van PCC tele-services Amsterdam BV en over het mogelijke faillissement van Co-Med Zorg B.V. - Door de hoge inzet van PNIL is er een groot risico dat deze medewerkers n.a.v. de berichtgeving vertrekken. - De negatieve berichtgeving maakt dat Co-Med op dit moment ook geen aantrekkelijke werkgever is voor nieuw personeel, wat ook weer tot risico's leidt voor de continuïteit van zorg.