Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

TER BESLISSING

[redacted]

Aan
Minister van SZW

Datum
27-09-2024

Onze referentie
2024 [redacted]

Opgesteld door
[redacted]

nota

Brief werkinstructies UWV

Uiterlijk bij
30 september 2024

Bijlage(n)
2

Aanleiding

Op 26 september jl. heeft de vaste commissie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid verzocht om: 1 erkinstructies van het UWV over de volgende onderwerpen:

- Medische beoordeling door arts en medisch verpleegkundige;
- Beoordeling door de arbeidsdeskundige;
- Instructies dagloonberekening;
- andere werkinstructies die relevant zijn voor het proces van de beoordeling vanaf binnenkomst tot en met bezwaarprocedure.

Geadviseerd besluit

Indien akkoord bent tekenen van bijgaande Kamerbrief, waarmee u

2
- Een uitdraai vanuit het digitale werkinstructiesysteem van UWV deelt met de Kamer.
- De Kamer een technische briefing door UWV aanbiedt, waarin Kamerleden inzicht krijgen in de gewenste werkinstructies via het digitale systeem.

Toelichting

Uit bespreking met UWV blijkt het volgende: Binnen UWV wordt gewerkt met een digitaal systeem, waarin medewerkers steeds kunnen doorklikken naar de relevante actuele werkinstructies per situatie. Dit systeem bevat ook de (beleids-) wijzigingen van instructies in het verleden. Er zijn geen fysieke handboeken beschikbaar. Om zo goed mogelijk aan het verzoek van de commissie tegemoet te komen heeft UWV een uitdraai gemaakt van de meest relevante werkinstructies.

Het betreft:

- Medische beoordeling door arts en medisch verpleegkundige;
- Beoordeling door de arbeidsdeskundige;
- Instructies dagloonberekening.

De werkinstructie voor het proces van de beoordeling vanaf binnenkomst tot en met bezwaarprocedure is nog niet beschikbaar. UWV onderzoekt of het mogelijk is om deze ook nog te delen. Streven is dit nog voor het debat te doen, maar het is nog niet zeker dat dat lukt vanwege het arbeidsintensieve proces om een uitdraai te maken.

Overzicht van opmerkingen bij Beslisnota - Brief werkinstructies UWV

Pagina: 1

Nummer: 1 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald

werkinstructies van het UWV over
Een uitdraai vanuit het digitale werkinstructiesysteem van UWV deelt met de Kamer.
technische briefing door UWV aanbiedt,
digitaal systeem, waarin medewerkers steeds kunnen doorklikken naar de relevante actuele werkinstructies per situatie.
komen heeft UWV een uitdraai gemaakt van de meest relevante werkinstructies.

Nummer: 2 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: (Unknown) Datum: Onbepaald

Akkoord

Hierbij moet vermeld worden dat een uitdraai uit een dergelijk digitaal systeem door de 'niet passende vormgeving op papier' niet goed te begrijpen is.
UWV wil de commissie daarom graag een technische briefing aanbieden, waarbij zij de Kamerleden via het digitale werkinstructiesysteem inzage willen geven in alle door hen gewenste werkprocessen, en ook geschiedenis van wijzigingen van de verschillende onderdelen van het systeem.

Datum
27-09-2024

Onze referentie
2024

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Actie	Informatie
1	Kamerbrief Werkinstructies UWV	Verzenden aan TK	
2	Werkinstructies UWV	Bijlage bij verzending	

Nummer: 1 Auteur: Hijum, Y.J. van Onderwerp: Highlight Datum: Onbepaald

technische briefing aanbieden,
digitale werkinstructiesysteem inzage willen