Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum
Ministerie van Veiligheid en Justitie

MGT

Ministerie van Financiën
DGB 10 / 7534
Ontv. 18-11-10
Uiterl. afdoening 12-1-'11
Dossiernummer
Trefwoord/DSP code Belastingdienst
Paraaf voor archiveren

tvs

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Ministerie van Financiën
Directoraat-generaal Belastingdienst
T.a.v. de Chief Financial Officer,
drs. A. van der Meer
Postbus 20201
2500 EE DEN HAAG

Directie
Schedeldoekshaven 131
2511 EM Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.wodc.nl

Ons kenmerk
7104/5675903/10

Bij beantwoording de datum en ons kenmerk vermelden. Wilt u slechts één zaak in uw brief behandelen.

Datum 16 november 2010
Onderwerp Eindoordeel doorlichting algemene beleidsdoelstelling van de Belastingdienst

Geachte collega,

In deze brief geef ik mijn eindoordeel bij de doorlichting van de algemene beleidsdoelstelling van de Belastingdienst (compliance).

Zowel de aanpak als de concepten van de beleidsdoorlichting heb ik kunnen becommentariëren. Ik ben in staat gesteld om de overleggen van de klankbordgroep bij te wonen en waar nodig schriftelijk een reactie te geven. Met mijn opmerkingen en vragen is naar mijn oordeel voldoende rekening gehouden in het rapport.

De opzet en de uitvoering van het onderzoek zijn naar mijn mening voldoende verantwoord. De structuur van het rapport is helder. De Belastingdienst heeft bij de verbinding van de uitgangspunten, beleid en processen met de empirie correct gebruik gemaakt van zijn eigen monitoring en evaluatie, zij het dat er naar mijn oordeel nog meer databronnen benut hadden kunnen worden (bijv. ter zake van bereik en houdingsresultaten van Postbus 51 campagnes). De resultaten van het onderzoek zijn daarbij gerelateerd aan internationaal onderzoek dat is verricht naar de relatie tussen de activiteiten van andere Belastingdiensten en het bereiken van compliant gedrag.

Uit de doorlichting komt naar voren dat de Belastingdienst zijn algemene beleidsdoelstelling heeft geformuleerd mede op basis van theorieën en inzichten die wetenschappelijk relevant zijn en kunnen bijdragen aan het zo efficiënt en effectief mogelijk maken van het optreden van de Dienst. Van een op een relatie tussen ingezette maatregelen van de Dienst en effectiviteit is echter nog geen sprake. Erkend zij dat het methodologisch gezien ook ingewikkeld is dergelijke causale relaties aan te tonen. Overigens heeft de Belastingdienst inmiddels een aantal initiatieven genomen om meer te sturen op effecten en ook het daarbij behorende meetinstrumentarium te ontwikkelen, en – binnen de grenzen van het mogelijke – te verbeteren.

Directie

Datum
16 november 2010

Ons kenmerk
7104/5675903/10

Met vriendelijke groet,

F.L. Leeuw
Directeur WODC
&
Universiteit Maastricht, Leerstoel Law, Public Policy & Social Science Research