BIJLAGE AANVULLENDE TABELLEN 2014

Tabel 1: Brieven en klachten

	2011	2012	2013	2014
Brieven aan de Koningin	41	28	48	41
Commissie voor de verzoekschriften	125	93	94	46
Klachten bij de Nationale Ombudsman (schriftelijk en mondeling) *		5.335	5.068	6.627
- waarvan belastingen			3.478	2.913
- waarvan toeslagen			1.377	3.262
- waarvan overige processen			213	452
Schriftelijke klachten bij de Nationale Ombudsman	2.265	2.787		
- waarvan toeslagen	925	1.231		
- waarvan overige processen	1.340	1.556		
Aantal door NO uitgebrachte rapporten	38	14	15	19

* de Nationale Ombudsman heeft m.i.v. 2013 de wijze van rapporteren gewijzigd; in het aantal klachten worden niet alleen schriftelijke, maar ook mondelinge (telefonische) klachten meegeteld.

Tabel 2: Behandelde rulingverzoeken

	Voorraad 1-1-2014	Ontvangen	Afgehandeld	Toegewezen	Afgewezen	Ingetrokken/ Buiten behandeling	Voorraad 31-12-2014
APA	262	272	264	203	3	58	270
ATR	208	570	525	429	11	85	253

Tabel 3: kengetallen intracommunautaire btw-fraude

	Totaal 2013	Totaal 2014
Aantal stopgezette ondernemingen in kader van bestrijding (carrousel)fraude	929	682
Aantal ingetrokken btw-nummers door Belastingdienst *	34.000	0
Aantal btw-nummers ingetrokken naar aanleiding van signaal FIOD	85	59
Naheffing BTW	€ 62 mln	€ 61 mln
Boete	€ 5,9 mln	€ 7 mln

* In het reguliere proces worden jaarlijks ca. 130.000 btw-nummers afgevoerd. In aanvulling daarop vinden specifieke acties plaats. De resultaten daarvan worden in deze tabel vermeld. In 2014 heeft geen specifieke actie plaatsgevonden. De eerstvolgende staat in 2015 gepland.

Toezicht Douane

Tabel 4: Controles Douane

	2011	2012	2013	2014
Totaal	**1.637.000**	**1.611.000**	**1.594.000**	**1.563.000**
Controles op aangiften invoerrechten en accijnzen	559.000	565.000	564.000	598.000
Reizigersbagage	800.000	798.000	784.000	726.000
Ambulante controles	68.000	55.000	60.000	50.000
Boekenonderzoeken	3.000	2.000	3.000	3.000
Scancontroles (vaste scans)	106.000	95.000	87.000	92.000
Overige controles	102.000	95.000	96.000	94.000

Tabel 5: In beslag genomen goederen

	2011	2012	2013	2014
Amfetamine en XTC (kg)	566	30	72	650
Cocaïne (kg)	8.485	7.937	12.913	10.150
Dimethyltriptamine (kg)	12	2	215	327
Hasjiesj (kg)	1.608	299	1.570	54
Heroïne (kg)	131	141	370	2.064
Marihuana (kg)	4.076	7.373	620	333
Methamfetamine (kg)	-	-	-	78
Qat (kg)	-	-	9.813	2.507
Sigaretten (mln. stuks)	83	62	102	85
Tabak (kg)	29.691	3.734	31.272	62.482
Wapens (incl. imitatiewapens)	9.791	65.175	27.109	44.507

Opsporing FIOD

Tabel 6: Bestede capaciteit per toezichthouder

	2011	2012	2013	2014
Opsporing t.b.v. Belastingdienst	51%	51%	57%	52%
Opsporing t.b.v. overige departementen	5%	7%	29%	35%
Opsporing n.a.v. signalen externe toezichthouders	8%	9%	11%	9%
Internationale samenwerkingsverbanden	8%	6%	3%	2%
Speciale thema's *	28%	27%	-	-
Nawerkuren	-	-	-	2%

* thema's vormen vanaf 2013 geen afzonderlijke categorie, maar zijn onderdeel van de cijfers per toezichthouder

Internationale Samenwerking

Tabel 7: Internationale uitwisseling van heffinggegevens (omzetbelasting en directe belastingen) en wederzijdse bijstand

	2011	2012	2013	2014
Door Nederland verstrekte inlichtingen, op verzoek van het buitenland	3.509	3.309	3.659	3.229
Van buitenland ontvangen inlichtingen, op verzoek van Nederland	2.794	3.416	6.680	3.874
Verzoeken wederzijdse bijstand van Nederland aan buitenland	412	1.922	1.669	2.329
Verzoeken wederzijdse bijstand van buitenland aan Nederland	1.604	1.702	1.536	2.177
Afgehandelde verzoeken rechtshulp uit het buitenland	235	206	183	205

Massale klantprocessen

Tabel 8: Aantallen verwerkte aangiften

	2011	2012	2013	2014
Inkomstenbelasting	15.747.000	10.908.000	11.059.000	11.259.000
Vennootschapsbelasting	695.000	627.000	632.000	629.000
Loonheffingen	7.411.000	7.302.000	7.455.000	7.645.000
Omzetbelasting	7.402.000	7.443.000	7.376.000	7.982.000
Invoerrechten en accijnzen	18.665.000	19.080.000	21.030.000	23.032.000
Zorgverzekeringswet	1.860.000	1.285.000	1.952.000	1.573.000
Motorrijtuigenbelasting	9.691.000	9.059.000	8.687.000	10.858.000
Overige aangiften	331.000	312.000	315.000	251.000

Tabel 9: Administratieve processen

	2011	2012	2013	2014
Aanvraag afgifte nieuwe VAR verklaringen	258.000	252.000	254.000	222.000
- waarvan verstrekt binnen 5 werkdagen	93%	94%	95%	91%
Aanvraag registratie nieuwe ondernemers (LB- en OB-nummers)	302.000	291.000	336.000	371.000
- waarvan verstrekt binnen 5 werkdagen	93%	98%	97%	97%

Toeslagen

Tabel 10: Aantallen toegekende toeslagen*

	2011	2012	2013	2014
Huurtoeslag	1.377.000	1.355.000	1.412.000	1.440.000
Kinderopvangtoeslag	575.000	550.000	538.000	516.000
Kindgebonden budget	1.089.000	1.060.000	1.075.000	1.000.000
Zorgtoeslag	6.032.000	5.966.000	5.953.000	5.640.000

* aantal voorlopige toekenningen per toeslagjaar (peildatum 31-12-2014)

Incasso

Tabel 11: Betalingen

	2011	2012	2013	2014
Ontvangen betalingen	115.159.000	115.634.000	114.777.000	122.335.000
- waarvan automatische incasso's	73.393.000	74.040.000	73.909.000	77.539.000
Uitgaande betalingen	138.681.000	136.780.000	132.567.000	133.767.000
- waarvan voorschotten toeslagen	84.666.000	83.267.000	80.610.000	80.772.000
- waarvan voorlopige teruggaven IB	33.271.000	32.523.000	31.989.000	31.342.000

Tabel 12: Dwanginvordering

	2011	2012	2013	2014
Betalingsherinneringen	2.392.000	2.322.000	2.233.000	2.398.000
Aanmaningen	3.015.000	2.914.000	3.032.000	2.954.000
Uitgevaardigde dwangbevelen	1.956.000	2.077.000	1.892.000	1.921.000
Betekende dwangbevelen	1.890.000	1.947.000	1.864.000	1.849.000