Ministerie van Financiën

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

Directoraat-Generaal
Belastingdienst

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen

T $telefoonnummer$
www.minfin.nl

Ons kenmerk
2019-0000216107

Uw brief (kenmerk)

Datum 17 december 2019
Betreft Compensatie kinderopvangtoeslag CAF 11-zaak

Geachte heer/mevrouw,

In een eerdere brief heb ik u toegezegd dat u financieel wordt gecompenseerd voor wat zo ernstig fout is gegaan. Bijgaande brief van de Belastingdienst/Toeslagen geeft u nu duidelijkheid over de compensatie die u in ieder geval gaat ontvangen. Het zou kunnen dat u kosten heeft gemaakt die wij niet kennen, maar die wel onder de compensatieregeling vallen. Ik nodig u graag uit de brief van de Belastingdienst/Toeslagen hierop te bekijken en over eventuele gemaakte kosten te bellen.

Omdat u juist op dit punt slechte ervaringen heeft met de Belastingdienst/Toeslagen, heb ik opgedragen dit zo soepel mogelijk te laten verlopen. En als u dat wenst, komt er in januari een medewerker van de Belastingdienst/Toeslagen bij u langs om samen met u de laatste informatie op orde te maken. Ik wil hiernaast benadrukken dat het uiteindelijke compensatiebedrag voor u alleen hoger kan uitvallen, en in geen geval minder wordt dan het nu genoemde bedrag.

U heeft lang op dit bericht moeten wachten. Bovendien kan een geldbedrag nooit alles goedmaken. Het onrecht dat u is aangedaan en het gevoel van machteloosheid waar u zo lang mee heeft moeten rondlopen, kan ik helaas op geen enkele manier wegnemen. Dat besef ik ten zeerste. U bent door fouten van de overheid in heel moeilijke omstandigheden gebracht, en onterecht en veel te lang als fraudeur bestempeld en behandeld. Ik ben me er zeer van bewust hoe dit uw persoonlijk leven de afgelopen jaren heeft beïnvloed en bied u daar opnieuw mijn welgemeende excuses voor aan.

Als u naar aanleiding van deze brief graag persoonlijk een medewerker van de Belastingdienst/Toeslagen wilt spreken, dan kunt u het nummer $telefoonnummer$ bellen, het speciale telefoonnummer voor u en de andere ouders in de CAF 11-zaak. U kunt ook bellen om een afspraak te maken voor een persoonlijk gesprek, om uw situatie door te nemen.

Hopelijk helpt dit u om de feestdagen ondanks alles met enige gemoedsrust door te kunnen brengen.

Hoogachtend,

Menno Snel
staatssecretaris van Financiën

Directoraat-Generaal
Belastingdienst

Ons kenmerk
2019-0000216107