Ministerie van Financiën

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

Bestuurlijke Adviesraad Kinderopvangtoeslag
p/a Lysias Advies
Jantine Kriens, voorzitter
Soesterweg 310d
3812 BH Amersfoort

DG Herstel

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen
www.minfin.nl

Ons kenmerk
2023-0000052036

Uw brief (kenmerk)
van 16 december 2022 en 2 maart 2023

Datum 6 maart 2023
Betreft Uw (aanvullend) advies inzake de Commissie Werkelijke Schade

Geachte leden van de Bestuurlijke Adviesraad Kinderopvangtoeslag (BAK),

Op 15 december 2022 heeft u een advies verzonden over de Commissie aanvullende schadevergoeding Werkelijke Schade (CWS) en op 2 maart 2023 heb ik uw aanvullende reactie ontvangen. Ik dank u voor het uitgebrachte advies en de nauwkeurigheid die u betracht heeft door uw advies te voorzien van een aanvullende reactie naar aanleiding van een reactie van de CWS. Het geeft meer inzicht in de aanwezige en deels uiteenlopende gezichtspunten.

Uw advies bevat wezenlijke gezichtspunten over onder andere de rol en positie van de CWS in het herstelproces, de opdracht die de CWS heeft gekregen en de manier waarop de CWS daaraan invulling geeft. U geeft kernachtig weer welke verbeteringen volgens u aan deze punten zouden kunnen bijdragen. Deze punten zijn onderdeel van de gesprekken die met de CWS worden gevoerd om te komen tot verbeteringen en een versnelling van het proces.

Uit uw advies, de reactie van de CWS en uw aanvullende reactie maak ik op dat er verschillende beelden bestaan. De genoemde onderwerpen plaats ik daarom in het bredere perspectief van het proces bij de CWS, waar de aandacht van het Kabinet op dit moment al naar uitgaat.

In juni 2022 heb ik ABDTOPConsult opdracht gegeven een advies uit te brengen hoe het proces van schadeherstel kan worden verbeterd. Het advies bevat aanbevelingen die betrekking hebben op de keten van de hersteloperatie. De aanbevelingen van dit advies worden inmiddels opgepakt.

In lijn met dat advies richt de aandacht zich op een betere communicatie en bejegening van ouders. Ook het verkorten van de doorlooptijden en het verhogen van het aantal beslissingen heeft de volle aandacht. In dat kader zijn al verschillende verbeteringen doorgevoerd, zoals het voorafgaand aan het toelichtingsgesprek ter beschikking stellen van dossiers door UHT en de door CWS opgestelde beoordelingskaders voor materiële en immateriële schade. Ook wordt er gewerkt aan het verbeteren en duidelijker en transparanter maken van het proces. Verder wordt op dit moment overleg gevoerd over een herziene instellingsregeling. Hierin wordt aandacht besteed aan de opdracht, namelijk de

ruimhartige toepassing van het Nederlandse civiele schadevergoedingsrecht, de positie van de CWS in de hersteloperatie en wordt de vergewisplicht geëxpliciteerd.

Er is inmiddels een nieuwe voorzitter geworven en de beoordelingskaders voor immateriële en materiële schadeposten zijn naar de Kamer gezonden.

Zoals ook door u geconstateerd, is het komen tot integraal herstel veel breder dan het financieel compenseren van ouders. Om ook recht te doen aan emoties, bezwaren en eventuele problematiek die speelt in de leefsituatie van de ouder, wordt gedacht aan het breder inzetten van mediation. De resultaten van het inzetten van mediation in bezwaar na de integrale beoordeling laten al zien dat deze aanpak de ouder daadwerkelijk ondersteunt bij het integraal (emotioneel) herstel.

Deze route zal geen volledig alternatief vormen voor het proces om aanvullende werkelijke schade te vergoeden. Daarom blijven de maatregelen tot het versnellen en verbeteren van dit proces van groot belang en zullen deze de komende tijd de volle aandacht krijgen van zowel de CWS als UHT.

Het is van belang om deze ontwikkelingen in samenhang met de overige onderdelen van het herstelproces een plek te geven. Elk onderdeel van dat proces zal gericht moeten zijn op duidelijkheid voor de ouders. Want ouders moeten kunnen rekenen op een zorgvuldig, eenduidig en spoedig herstelproces, waarbij recht wordt gedaan aan de situatie waarin zij verkeren.

Binnen de herstelketen moeten gezamenlijk gedeelde opvattingen bestaan over ieders rol en positie. Van daaruit worden heldere afspraken gemaakt over slimme samenwerking vanuit het gezamenlijke doel.

Hoogachtend,

de staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane

Aukje de Vries